



Μαθητές και
επαγγελματίες τουρισμού
& αναψυχής ενημερώνονται
και αναλαμβάνουν δράση
για τα **θαλάσσια απορρίμματα**
στις ακτές του **Μυλοποτάμου**

MEdIES

Αφίσα «Υπεύθυνου Τουρίστα / Επισκέπτη» & Πράσινη Χάρτα «Υπεύθυνου Καταστήματος»

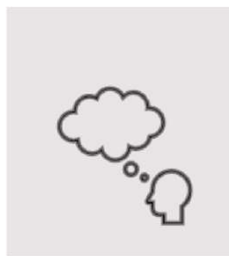
Ηρώ Αλάμπεη, alampei@mio-ecsde.org

Πράξη ενταγμένη στο Ε.Π. Αλιείας & Θάλασσας 2014-2020 με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5070081. Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Πόσο ευαισθητοποιημένοι θεωρείτε ότι είναι
οι πελάτες σας απέναντι στα πλαστικά μιας χρήσης;

- 1) Καθόλου - ελάχιστα
- 2) Λίγο
- 3) Μέτρια
- 4) Αρκετά
- 5) Πάρα πολύ



Σχετικά με τους Τουρίστες / Πελάτες

●●●○○○ Reviewed 28 June 2019

Slow service and plastic straws???!?

Good value drinks and cocktails but plastic straws? Come on guys this is 2019!

●●●●○○○ Reviewed 31 July 2019

The hotel has been lovely. My only complaint would be plastic!!!!!!!!!!!! Too much plastic. Plastic cups at the bar & at breakfast, lunch, dinner. Plastic straws, plastic spoons. Unfortunately this appears to be the case everywhere we go in Cyprus but i would like to think they get a grip on this. I hope the hotel takes note and sorts this environmental issue. Already feeling guilty about flying here. Would be great to feel less guilty about the amount of plastic consumption at the hotel and lack of recycling.

Also would be great if trip advisor included an environmental rating. Why doesn't it??

●●●●○○○ Reviewed August 17, 2019  via mobile

Great child friendly hotel

As a family we are trying to limit our plastic waste and would fill our water bottles in the restaurant. I can imagine the staff did not know what to make of this, however I think this should be encouraged to keep Syros free from the dreaded plastic waste problem. We also took advantage of the metal spoons at the pool bar for the complementary ice cream instead of using the single use plastic spoons. This might actually work out to save you money in the long term. Another thought we had was a shared beach box for guests to leave their buckets and spades and other one holiday use plastic toys to reduce the end of season plastic waste.

*πλαστικά καλαμάκια;;;
Ελάτε ρε παιδιά είμαστε στο 2019!*

Το μόνο μου παράπανο ήταν το πλαστικό!!!!!!!!!!

...

*Γιατί μέχρι τώρα δεν έχει και
περιβαλλοντική αξιολόγηση το trip advisor?*

Ως οικογένεια προσπαθούμε να μειώσουμε το πλαστικό

...

*ζητούσαμε μεταλλικά κουταλάκια από το bar
αντί για πλαστικά μιας χρήσης με το παγωτό μας*

...

*προτείναμε κοινό δοχείο για φτυαράκια & παιχνίδια
το οποίο μπορούν να μοιράζονται οι πελάτες με μικρά παιδιά...*

Πόσο σημαντική είναι η επικοινωνία της «δέσμευσής» σας στους πελάτες σας;

- 1) Καθόλου - ελάχιστα
- 2) Λίγο
- 3) Μέτρια
- 4) Αρκετά
- 5) Πάρα πολύ



Σχετικά με την επικοινωνία της ‘δέσμευσης’

- **ΤΙ:** Σαφής επικοινωνία της ‘πράσινης’ ταυτότητας προφορικά ή γραπτά.
- **ΠΩΣ:** Απλό μήνυμα, ξεκάθαρες οδηγίες, ειδικά αν ζητάμε υποστήριξη από τους πελάτες.
- Εξηγούμε **ΓΙΑΤΙ** το κάνουμε.
- **ΠΟΥ:** Κατάλληλα σημεία ανάρτησης της επικοινωνίας (bar, μενού, βιτρίνα, δωμάτια, μπάνιο, ιστοσελίδα, social media...)



Τα δύο εργαλεία του προγράμματος



Υπεύθυνος τουρίστας / επισκέπτης

Ως ευσυνείδητος τουρίστας, για να μειώσω την πλαστική ρύπανση ...

Being a conscious tourist, to reduce plastic pollution I ...

1. Λέω όχι στα πλαστικά καλαμάκια μιας χρήσης και στα καλαμάκια γενικώς!
I say no to single-use plastic straws and straws in general!
2. Λέω όχι στα πλαστικά πιατικά και μαχαιροπήρουνα μιας χρήσης!
I say no to single-use plastic cutlery!
3. Πίνω τον καφέ μου στη δική μου επαναχρησιμοποιούμενη κούπα.
I take my coffee in my own reusable coffee-mug.
4. Έχω πάντα μαζί μου ένα παγουρίνο για το νερό μου
I always carry with me my own refillable water bottle.
5. Όταν παραγγέλνω φαγητό στο σπίτι θυμάμαι να ζητήσω "χωρίς σερβίτσιο" κι αν υπάρχει η δυνατότητα γεμίζω τάπερ μου ή τρώω στο εστιατόριο.
When I order delivery food, I avoid single use cutlery and, if possible, I refill my own container or ask to be served at the restaurant.
6. Λέω όχι στην πλαστική σακούλα, ακόμα και αν μου την προσφέρουν.
I say no to plastic bags even when they are offered to me.
7. Έχω πάντα μαζί μου μια επαναχρησιμοποιούμενη τσάντα ή διχτάκι για τις αγορές μου.
I always bring with me a reusable bag for my shopping.
8. Επιλέγω τοπικά προϊόντα, χωρίς πλαστική συσκευασία.
I chose local produce that is not wrapped with plastic.
9. Στην παραλία μαζεύω τα σκουπίδια μου - κι αν έχω όρεξη και των διπλανών!
On the beach I pick up my own waste and if I'm up to it I collect the waste of others.
10. Ανακυκλώνω τις πλαστικές, γυάλινες και μεταλλικές συσκευασίες στον μπλε κάδο.
I recycle plastic, glass and metallic items in the blue recycling bin.

Υπεύθυνη Επιχείρηση

Ως ευσυνείδητη επιχείρηση, για να μειώσουμε την πλαστική ρύπανση ...

Being a conscious tourist related enterprise, to reduce plastic pollution we...

Έχουμε βρει πράσινες εναλλακτικές για μια σειρά από πλαστικά μιας χρήσης που έχουν απαγορευτεί, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή κι ελληνική νομοθεσία.
Abiding to the European and Greek law, we have found green alternatives for a series of banned single use plastics.



Προτιμάμε προϊόντα με ελάχιστη ή καθόλου πλαστική συσκευασία.
We prefer products with minimum or zero plastic packaging.

Για μια σειρά προϊόντα (π.χ. σαπούνι, γάλα, βούτυρο, μέλι, κέτσαπ, κ.ά.) επιλέγουμε χύμα ή επαναγεμιζόμενα δοχεία, αντί για ατομικές μερίδες μιας χρήσης.
For a range of products (e.g. soap, milk, butter, honey, ketchup, etc.) we opt for bulk containers with a dispenser rather than individual single use portions.

Προσφέρουμε προϊόντα μιας χρήσης όπως καλαμάκια, σερβίτσια ή σακούλες, μόνο όταν οι πελάτες τα ζητήσουν.
We offer single use products like straws, cutlery, or bags only upon request.

Ενθαρρύνουμε τους πελάτες να φέρνουν το δικό τους επαναχρησιμοποιούμενο δοχείο.
We encourage our customers to bring their own reusable containers.



Παρέχουμε την επιλογή φιλτραρισμένου νερού βρύσης στους πελάτες μας.
We provide the option of filtered tap water to our customers.

Όταν η χρήση πλαστικών είναι αναπόφευκτη τα ανακυκλώνουμε ορθά.
When plastic use is unavoidable we recycle it properly.

Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στη μείωση της χρήσης πλαστικού και στην ανακύκλωση.
We teach our staff to reduce the plastic-use and to recycle.

Ενημερώνουμε τους πελάτες μας για την προσπάθειά μας να μετριάσουμε την χρήση και τους ζητάμε την στήριξή τους.
We inform our customers of our efforts to reduce single use plas

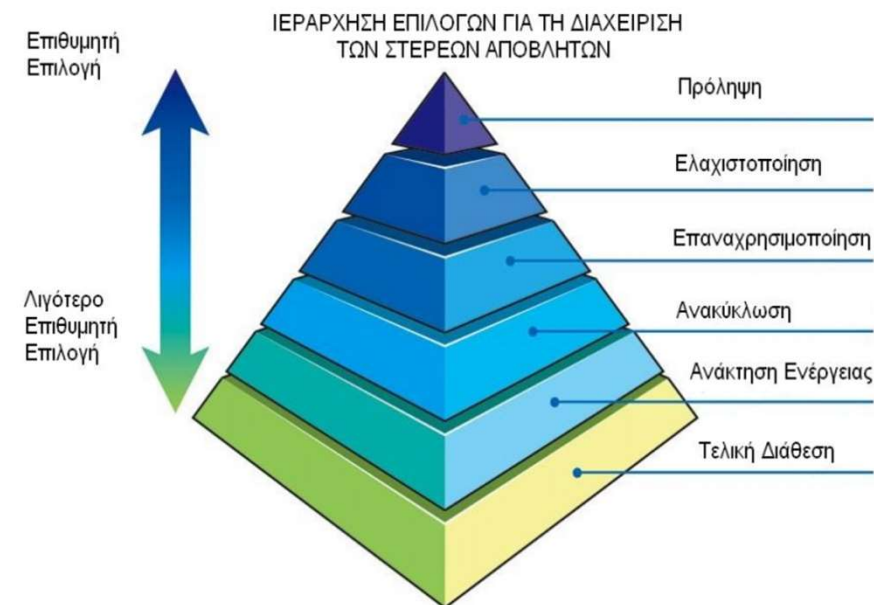
We inform our customers of our efforts to reduce single use plas



Πιλοτική δράση «Υπεύθυνα Καταστήματα»



- Με τη νομοθεσία ως αφετηρία, οι επιχειρήσεις του Μυλοποτάμου δηλώνουν **τη δική τους δέσμευση**.
- Έμφαση στη **Εξάλειψη** > Μείωση > Αντικατάσταση υλικού.
- **Αρχάριοι**: Ξεκινούν με 1 στόχο ή 1 προϊόν ή 1 πρακτική | **Προχωρημένοι**: Δεν υπάρχει όριο ...
- **Εκπαιδεύουν** το προσωπικό / οικογένεια.
- Με τη βοήθειά των ΜΙΟ-ECSDE / MADE, **παρακολουθούν** την υλοποίηση της δέσμευσης στη φετινή σαιζόν.



Παρανοήσεις σχετικά με την ασφάλεια (covid)



Θυμόμαστε ότι ...

- Και το πιο μικρό πλαστικό προϊόν μπορεί να έχει τεράστιες επιπτώσεις.
- Κάθε αντικείμενο που δεν φτάνει ποτέ στη θάλασσα είναι μια μικρή νίκη. Δεν απογοητευόμαστε & δεν νιώθουμε μικροί.
- Για να φέρουμε την επιθυμητή αλλαγή θα 'ξεβουλευτούμε' θα δοκιμάσουμε κάτι νέο έξω από τις συνηθισμένες πρακτικές, και θα σκεφτούμε με νέους τρόπους.



Χρονοδιάγραμμα



11/2020
Έναρξη

05/2021

- Α Εργαστήριο Επαγγελματιών τουρισμού
- Αφίσα Υπεύθυνου Τουρίστα
- 2 έργα τέχνης

10/2021

- Β Εργαστήριο Επαγγελματιών τουρισμού

12/2021
Τελική
Εκδήλωση

Πιλοτική δράση «Υπεύθυνων
Παράκτιων Καταστημάτων»

03/2021

Εκπαιδευτικό Υλικό
στο διαδίκτυο

10/2021

- Σεμινάριο Εκπαιδευτικών
- Καθαρισμός Ακτής